

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3 年 5 月 29 日

回収率 95%

事業所名 ちびっこタイム品川

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%		・わからない。 ・最近あまり活動風景を参観する機会がないため、どちらとも言えない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%		・最近あまり活動風景を参観する機会がないため、どちらとも言えない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%		・わからない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	89%	11%		・コロナの影響で面談もなくなり、コミュニケーションの場がないため、どちらとも言えない。保護者のニーズが反映されているかなどのやりとりをする機会があると助かります。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	50%	33%	・コロナ禍で、事業所外での活動は制限されていると思う。 2名 ・なくて良いと思う。 ・交流はなさそだが、個人的には望んでいない。 ・コロナが落ち着くまでは、交流はなくて良い。 ・可能な日は、個人的に「すまいる」を利用している。 ・わからない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	16%		・面談ができず、残念です。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	26%	37%	37%	・コロナ禍でもあり、やむを得ないと思う。2名 ・コロナ禍なので、なくて良いと思う。 ・保護者会の開催が難しいため評価しづらい。 ・コロナ禍により開催が全くできず残念。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%		・わからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%		・連絡帳のみだが、詳しく記入し教えて頂けることに感謝している。(時々、日によるが)
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63%	32%	5%	・直接会う機会が減ったので、HPやLINE等で連絡できることがあっても良いかと思う。 ・毎月の予定表はもらうが、会報やHP等の発信はわかりかねる。
14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	17%		・おそらく行っていると思うが、詳しいことはわからない。 ・わからない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	22%		・おそらく行っていると思うが、詳しいことはわからない。 ・わからない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%		・わからない。 ・通う曜日を毎週しっかり確認して楽しみにしている。 ・毎回楽しく通所している様子が伺え、安心している。
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%		・管理者をはじめ、先生方が愛情を持って接して下さっているため、とても信頼している。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

多機能事業所における評価の集計結果(公表)

公表：令和 3 年 5 月 29 日

事業所名 ちびっこタイム品川

		チェック項目	はい	いいえ	改善項目、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%		・低学年児にはちょうど良い。高学年児は体も大きいため活動内容をサーキットにしたり机上プログラムを取り入れている。
	2	職員の配置数は適切である	60%	40%	・放デイの人員配置が少ないと感じる。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%		・部分的に文字カードを使用し、視覚化を取り入れている。 ・階段が高め(幼児には)ではある。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっている	100%		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	100%		・進めようとしている段階。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100%		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	100%		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%		・コロナの影響で、外部研修に行ける機会が減ってしまっている。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	100%		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	100%		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	100%		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	100%		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	100%		
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%			

	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	100%		・日々の反省でも、モニタリングの内容が含まれている。
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%		・必要に応じて。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	80%	20%	・必要に応じて。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連携体制を整えている			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	100%		・必要に応じて。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	80%	20%	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	75%	25%	・管理者と機関が連携をとっている。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	80%	20%	・コロナウイルスによる感染予防のため実施できていない。2名 ・交流していたが、コロナで中止している。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	80%	20%	・コロナウイルスによる感染予防のため実施できていない。2名
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	80%	20%	・コロナの影響で実施が難しくなっている。 ・コロナの影響で、勉強会が先送りされている。 ・ペアレント・トレーニングではないが、連絡帳を通して家族の支援を行っている。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	100%		・コロナの影響で、電話や引き渡し時に実施。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%		・面談で行っていたが、コロナの影響でできなかった時期も。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	100%		・コロナの影響で延期になっている。 ・コロナで中止している。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	100%		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	100%		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%		

	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	40%	60%	・コロナウィルスによる感染予防のため実施できていない。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	100%		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	100%		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	60%	40%	・家庭から情報共有を受けている。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%		・職員会議・日々の反省で確認している。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100%		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	80%	20%	・必要な場合は記載している。 ・必要な児童が、現在はいない。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。